



Waar draait het om?

Business continuity leveren aan bedrijven die dagelijks te maken hebben met verschillende risicogebieden.

Een middel hebben om efficiënt up-to-date informatie beschikbaar te stellen aan de verschillende actoren betrokken tijdens een interventie.

Join the IOS Community!



The IOS Community

Wij danken u voor uw aanwezigheid op dit succesvolle seminarie van IOS International en als u er niet bij kon zijn, sturen we u toch graag dit verslag van het seminarie.

Met de samenkomst van bestaande klanten, een aantal IOS Partners en potentiële nieuwe klanten uit diverse disciplines van risicobeheer, hadden we een representatieve groep deelnemers op een unieke locatie te Antwerpen. Met interesse heeft men lezingen over onder meer brandveiligheid, legionellabeheer en noodplanning gevolgd tijdens deze lustrumeditie. We vieren inderdaad met fierheid ons 10-jarig bestaan!

Zou u nog meer willen weten, kan u altijd contact opnemen via info@iosint.be of via telefoonnummer +32 11 20 10 51.

Welkom bij de IOS gemeenschap van de toekomst!

Met vriendelijke groet,

Leon Rousseau

De voormiddagsessie was enkel voor onze klanten en partners bestemd. Er werd specifieke informatie gegeven over de nieuwste functionaliteiten van de IOS Mapper software. Daarna werd er tevens gepolst naar de behoeften van de aanwezigen in verband met de uitwerking van "The IOS Community".

Jean Van der Aa (IOS International) - Functionaliteiten IOS Mapper V2.5



Jean opende het seminarie met een overzicht van de nieuwste functionaliteiten van de huidige IOS Mapper v2.5. Naast de toegenomen performantie en de mogelijkheid om voortaan back-ups te maken van de volledige workspace, heeft IOS International voor haar gebruikers nog tal van verbeteringen aangebracht. Er zijn extra pictogrammen toegevoegd evenals objectfunctionaliteiten (zoals variabele icoongrootte en uitlijning) en planfunctionaliteiten (zoals labels tonen, lay-out aanpassen en plannen via knipselectie hergebruiken).

Naast de zelfroterende evacuatieplannen is er nu ook het nieuwe interventierapport in A3 recto/verso formaat. De gebruikersinterfacetaal en de dataaai zijn voortaan beschikbaar in vier versies (Nederlands, Frans, Engels en Duits). Dit alles kan de productiviteit en de kwaliteit van het risicobeheer alleen maar ten goede komen!

Jean Van der Aa besloot zijn presentatie met de vermelding van de IOS Services die in samenwerking met verschillende partners geleverd kunnen worden waaronder "databeheer" (gegevens verzamelen, plannen digitaliseren, rapporten opmaken), "organisatie" (opleiding, expertise noodplanning) en "IT diensten" (installatie, set-up en maatwerk).

U kunt de recentste versie van IOS Mapper v2.5 downloaden via <http://download.iosint.be>

Daniel Lambeets (IOS International) - "The IOS Community"

Daniel - als kersverse Sales & Marketing Manager van IOS International - vroeg de deelnemers om input in verband met de creatie en uitwerking van "The IOS Community". Met ruim 40 bedrijven en een 150-tal IOS gebruikers is het moment rijp om een gestructureerd platform in het leven te roepen, waarbinnen gebruikers ervaringen kunnen delen en voorstellen naar IOS International kunnen formuleren. Via dit platform wenst IOS International nog actiever naar haar klanten te luisteren.



Zo gaf men aan dat er vanuit "The IOS Community" een project ontwikkeld kan worden richting meer uniformiteit binnen de overheden naar preventie toe. Het is belangrijk dat spoedig een voorzitter voor "The IOS Community" naar voor treedt. Indien u wenst deel te nemen aan "The IOS Community" en/of ideeën heeft om de communicatie optimaal te laten verlopen, kunt u hierover steeds contact nemen met Daniel via daniel.lambeets@iosint.be.



The IOS Community

Tijdens de middag werden door IOS International verschillende nieuwe relaties ontvangen om tijdens een uitstekend "walking buffet" op een aangename manier onderling aan netwerking te kunnen doen. Ook dit behoort tot de nieuwe doelstelling van "The IOS Community".

Dit was hét moment om de verschillende stands van onze partners te bezoeken: ANPI, CIPAL, CNPP, Publicoen, Verso en Youston.



In de namiddagsessie werden de ervaringen van 3 IOS gebruikers uit de doeken gedaan:

- brandveiligheid bij Janssen Pharmaceutica
- legionellabeheer bij Center Parcs
- noodplanning bij de Haven van Brussel

Leon Rousseau (IOS International) - Discover IOS Mapper v2.6

Leon stelde, naast een algemene introductie van IOS International als bedrijf, IOS Mapper v2.6 voor die als eerste Client-Server versie op de markt verschijnt. Dit is de concrete technologische invulling van de "Join the Community" strategie, want deze versie stelt u in staat om met verschillende gebruikers in een multi-disciplinaire omgeving, simultaan wijzigingen in de IOS database aan te brengen en de gegevens te beheren en te communiceren. Dit is met andere woorden weer een stap verder naar verhoogde productiviteit en kwaliteit van risicobeheer en dus business continuity voor de bedrijfswereld!



Marc Goossens (CIPAL) - Nood- en interventieplannen voor openbare bedrijven



Na de aankondiging van het nieuwe partnership tussen IOS International en CIPAL door Leon Rousseau, gaf Marc Goossens - projectverantwoordelijke politie, brandweer en veiligheidsdiensten van CIPAL - de nodige toelichting rond deze samenwerking en de rol van CIPAL in deze materie.

Als intercommunale stelt CIPAL zich als doel een gestructureerde aanpak in verband met de uitwisseling van informatie tussen de bedrijven en de overheid tot stand te brengen. Waar enerzijds de bedrijfswereld de behoefte uitspreekt naar meer uniformiteit, bijvoorbeeld bij de publieke brandweerdiensten, wensen ambtenaren anderzijds op een snelle manier op een complete en actuele interventieplannen te beschikken wanneer zich noodsituaties voordoen.

Hierop is de synergie tussen IOS International en CIPAL tot stand gekomen en deze zal snel leiden tot concrete oplossingen. Op dit moment heeft CIPAL reeds een veiligheidsportaal gerealiseerd ten behoeve van de lokale en provinciale overheden die binnen haar actieradius vallen. CIPAL bedient nu vier provincies, namelijk Antwerpen, Limburg, Vlaams-Brabant en Luik. Het plan is om op termijn over heel België actief te zijn.

Information On the Spot



Testimonial Eddy Peeters & Frans Eyckmans (Janssen Pharmaceutica) - Brandveiligheid

Eddy Peeters en Frans Eyckmans gaven een uitgebreid overzicht van de succesvolle implementatie van IOS in een multi-disciplinaire en multi-site omgeving.



Eddy Peeters: "Dit is een voorbeeld van een IOS implementatie in een groot bedrijf, met vele verschillende gebouwen, sites en installaties met hun specifieke gevaren. De uitdaging lag in de inventarisering van zeer veel informatie, maar ook in het feit dat we van allerlei diensten plannen en gegevens nodig hadden. Vandaar ook de nood aan cross-departementele samenwerking.

Onze voornaamste doelstellingen waren: uniformiteit, leesbare plannen en interventiedossiers, raadpleging via intranet, de borging van continuïteit via Janssen Management Systemen en eenmalige ingave voor de aanmaak van interventiedossiers en VTP A3 rapporten (voorafgaandelijk tussenkomst plan).

Dit VTP A3 rapport is gezamenlijk met IOS International ontwikkeld, evenals enkele functionaliteiten die een verbetering van de software betekenen. Dit is een win-win situatie voor Janssen Pharmaceutica en voor IOS International. Met de VTP A3 rapporten bieden we een grote toegevoegde waarde naar de interventiediensten toe, doordat we op één dubbelzijdig plan alle nodige informatie en instructies kunnen weergeven en op deze manier noodinterventies efficiënter kunnen laten verlopen. Als volgende stap zal Janssen Pharmaceutica de nieuwe IOS Mapper v2.6 Client-Server versie implementeren. Meerdere gebruikers zullen op die manier gelijktijdig informatie kunnen aanpassen, wat ook zal leiden tot een betere samenwerking tussen de crisisteams van Geel en Beerse."

Frans Eyckmans besloot met een aantal tips: "Voor een optimaal gebruik van IOS is het het volgende wenselijk: computers met voldoende RAM geheugen, grote beeldschermen voor het overzicht, zorgen dat gebruikers de nodige PC basiskennis hebben, goede interne afspraken te maken naar het gebruik van pictogrammen etc. en ook de nodige communicatie met IOS te hebben. Trouwens als men IOS contacteert voor support, wordt men steeds goed geholpen."



Testimonial Stefaan Ketels (Center Parcs) - Legionellabeheer



Na de korte voorstelling van Center Parcs schetste Stefaan Ketels de Legionella problematiek, die in nog teveel gevallen leidt tot dodelijke slachtoffers en een imago- en omzetverlies voor de bedrijven die hiermee geconfronteerd worden.

Vervolgens gaf Stefaan Ketels een overzicht van het Legionella beheerssysteem dat aan de hand van IOS software werd gerealiseerd. "De eerste stap is de inventarisatie van de grote hoeveelheid tappunten, installaties, risicopunten en terugslagkleppen, wat bij Center Parcs uitgevoerd wordt door stagiaires. Vervolgens wordt de risicoanalyse uitgevoerd door een consultant, want hier is vakkennis voor nodig. Tenslotte worden de beheersmaatregelen bepaald. Dit alles vereist een dynamisch model. Als output van al deze informatie krijgt men dan een tappuntenrapport, dat een duidelijk overzicht geeft van alle geïnventariseerde informatie, en tevens een legionella-dossier, waarin het visuele aspect ook benadrukt wordt. Want lijsten alleen zijn niet voldoende: men moet alle tappunten ook op een plan weergeven om optimaal gebruik te kunnen maken van de informatie."

Tenslotte gaf Stefaan Ketels ook aan dat de volgende stap in de samenwerking tussen IOS International en Center Parcs zal bestaan uit een extra module voor de inspectie van de tappunten, om zo de cirkel rond te maken: omschrijving van de installatie, inventarisatie, risicoanalyse, maatregelen en controle.

Testimonial Thierry Goossens (Haven van Brussel) - Noodplanning

Het project "Haven van Brussel" is een voorbeeld van het gebruik van IOS Publisher in een omgeving waar efficiënte en proactieve communicatie bij noodsituaties uitermate belangrijk is. "Een haven als die van Brussel ligt midden in de hoofdstad Brussel en als overheidsdienst wordt je extra onder de loep genomen. Bovendien moeten we, door het groot aantal concessiehouders, al die verschillende Risk management plannen inpassen in het algemeen plan van de haven."



Daarom besloot het Havenbedrijf om met IOS International een geïntegreerde oplossing voor risicobeheer te ontwikkelen, met als doel alle kennis rond risico's "real time" beschikbaar te hebben en steeds een actieve communicatie met alle betrokken partijen te kunnen onderhouden.

Thierry Goossens: "IOS International gaf ons de mogelijkheid tot het opzetten van een globaal beleid. Bovendien doen we met IOS Publisher werkelijk aan Emergency Preparedness Management aan de hand van functies voor: structurering, editering en publicatie van het noodplan en gerelateerde documenten, en de implementatie van SEPP (CEMAC methodologie: "Standard Emergency Preparedness Planning"). Bovendien hebben de concessiehouders, doordat het noodplan via IOS Publisher raadpleegbaar en beheersbaar is via het internet, via een eigen code, toegang tot het Intern NoodPlan (INP).

Ter ere van het 10-jarig bestaan van IOS International, werd de dag afgesloten met een receptie, waarop nog heel wat werd nagepraat, contacten gelegd en afspraken gemaakt. Een geslaagd seminarie!



Indien u nog vragen heeft of indien u een ontmoeting wenst met een van onze IOS-medewerkers: contacteer ons!

Bovendien stellen we alle presentaties van deze seminarie ter beschikking via onze website www.iosint.be.

Stel uw toekomst veilig : Join the IOS Community

Het IOS Team

IOS **I5** methodologie :

I nventory on the spot - I nspection on the spot - I ntelligence on the spot - I nstruction on the spot - I ntervention on the spot

IOS International nv

Wetenschapspark 5

3590 Diepenbeek

Tel +32 11 20 10 51

Fax +32 11 20 10 43

info@iosint.be

www.iosint.be

In samenwerking met onze IOS partners:



www.anpi.be



www.cipal.be



www.cnpp.com



www.publicoen.be



www.verso-eu.com



www.youston.be