

SEMINARIE TOTAL RISK MANAGEMENT

Aanwezigen enthousiast over aanpak en inhoud



Leon Rousseau (CEO)

De aanwezigen op het seminarie *The Future of your company. Rolling the dice? Or Total Risk Management?* dat IOS organiseerde in samenwerking met Telindus, waren zonder uitzondering enthousiast over de professionele aanpak en de inhoud van de lezingen.

De onderliggende boodschap dat Total Risk Management geen kost meer is maar een beleidsinstrument en een competitief voordeel, werd voortreffelijk overgebracht. De drie getuigenissen van de sprekers van Carrefour, Electrabel/Suez en de Haven van Brussel maakten indruk en bewezen dat het IOS-platform zo goed als het enige systeem is dat zorgt voor een risicoanalyse en beheer dat volledig, doorzichtig en makkelijk bruikbaar is door alle actoren die ooit in een crisissituatie moeten optreden.

Leon Rousseau (CEO): 'IOS biedt twee producten aan die steunen op het I⁵ systeem. Enerzijds is er de Mapper waarmee een bedrijf perfect zijn risico's op een zeer overzichtelijke manier kan verzamelen (Inventory), beheren (Inspection) en schematisch zichtbaar maken (Intelligence). In de module Publisher wordt een interventie-, herstel-en continuïteitsplan opgesteld (Instruction) en worden in geval van crisis via diverse kanalen (PC, PDA, fax ...) alle noodzakelijke gegevens gegenereerd voor alle actoren die betrokken zijn. Dit systeem staat nu op punt.'

De volgende stap is nu genomen om naar Total Risk Management solutions te gaan.

Het I⁵ programma

- 1 Inventory on the Spot**
Het IOS platform brengt het hele bedrijf en de omgeving op een gestructureerde manier in kaart. Via click & drag worden objecten in een plan ingevoerd en foto's of gegevens toegevoegd.
- 2 Inspection on the Spot**
Per bedrijfsafdeling en risicodomein volgt de controle en het beheer van alle objecten, opstellingen en data die zijn ingegeven.
- 3 Intelligence on the Spot**
Een over all schema verzamelt alle gegevens en risico's en geeft de bedrijfsleider of de veiligheidsverantwoordelijke zicht op hoe het bedrijf in al zijn geledingen in mekaar zit en waar de risico's/prioriteiten zich bevinden.
- 4 Instruction on the spot**
Met deze module bouwt u een interventie-, herstel-en continuïteitsplan op. U beperkt de risico's en verkleint de tijd nodig om het bedrijf opnieuw te activeren.
- 5 Intervention on the spot**
Deze tool genereert de gegevens die belangrijk zijn voor de ploegen bij een interventie: actie fiches met richtlijnen, grondplan, aftakpunten, gevaren en hulpmiddelen, situatieplan, constructieplan, de bezetting en meer.



TRANSPARENT AND UP-TO-DATE



Jan De Schepper

Luc Rombout

Steven Van Hooste

Het seminarie

Jan De Schepper van Telindus opende het seminarie met een lezing over the Real Time Enterprise en Real Time Management. Volgens hem is de besparingsronde bij bedrijven tot een einde gekomen omdat verdere besparingen geen competitief voordeel meer opleveren: 'De competitiviteit zit tegenwoordig in het creëren van nieuwe, voornamelijk digitale toepassingen. Daar waar ICT vroeger een pure ondersteunende functie had, is het nu geëvolueerd tot een stuk van de core business. Hij eindigde met de waarschuwing: 'Daar waar eind jaren negentig de ICT-hype totaal overroepen was, hebben we nu met het omgekeerde te maken. ICT wordt door vele bedrijven nog onderschat.'

Luc Rombout (Crisis & Emergency Management Center - CEMAC) was duidelijk over de noodzaak van een emergency plan: 'Het Engelse Carlyle had in 2005 te maken met zware

overstromingen. Een jaar later bestond 81% van de bedrijven er niet meer. Een andere studie uit Oxford leert ons dat de aandelen van bedrijven die een goed functionerend crisisplan hadden een jaar later met 7% gestegen waren. Die van bedrijven die slecht gefunctioneerd hadden tijdens een crisis zagen de aandelen dalen met 15%. Bovendien beginnen lokale, regionale en internationale overheden steeds meer te eisen dat men op een bewuste en doeltreffende manier omgaat met risk management.'

Steven Van Hooste (Telindus) introduceerde de Chief Information Security Officer: 'Het belang van beveiliging is zo groot geworden dat de CISO op het hoogste niveau moet kunnen meepraten en best mee in de raad van bestuur zit omdat hij daar zijn invloed kan doen gelden en de juiste beslissingen kan sturen en budgetten kan vrijmaken.'



Thierry Goossens

Thierry De Brouwer

Gilbert Geudens

INFORMATION ON THE SPOT

• 'IOS laat ons toe een globaal beleid op te zetten'

Thierry Goossens (Haven van Brussel) 'Brussel is een internationale haven met zeeschepen waar een amalgaam aan producten binnenkomt of transiteert met alle risico's vandien: graan, olieproducten, gas... , zit je met verschillende terminals en een veelheid aan logistieke systemen. En dat moet allemaal in één Intern NoodPlan (INP). Met IOS hebben we ons voorzien van een geïntegreerde tool die volledig en geharmoniseerd, gebruiksvriendelijk en *up to date* is en die kan geraadpleegd worden door alle mogelijke actoren. Bovendien is het noodplan raadpleegbaar en beheersbaar via het internet. Op die manier kunnen ook de concessiehouders via een eigen portal en code in het INP binnen om aanpassingen aan hun eigen plan te doen.'

• 'IOS ideaal om te inventariseren en dagelijks te updaten'

Thierry De Brouwer (Veiligheidsingenieur van de kerncentrale in Tihange) kwam uitleggen dat het management voor de harmonisatie en synchronisatie van de brandpreventie-informatie voor IOS gekozen had omwille van de gebruiksvriendelijke inventarisatietool en omwille van het gemak waarmee de talloze aanpassingen en veranderingen die in zo'n gigantisch complex als Tihange – met z'n duizenden kleppen, honderden circulatiezones, honderden brandblusapparaten en dies meer – dagelijks plaatsvinden: 'Het is geweldig hoe je met IOS al die gegevens op een gestructureerd manier kan samenbrengen en beheren.'



Belgacom ICT

• 'IOS bracht systematiek in ons RM'

Gilbert Geudens (Director Risk Management Carrefour Group Belgium) benadrukte de nood die Carrefour had aan een goed Risk & Crisismanagement.

Gilbert Geudens: 'Het voordeel van IOS is dat we meerdere risico's met één systeem kunnen beheren. Tot voor vijf jaar zat het risicobeheer verspreid over acht diensten die vaak naast mekaar werkten en veel dubbel werk deden. Er was weinig tot geen coördinatie. We hebben toen een Risico Management Team opgericht om gezamenlijke risico's in kaart te brengen, te coördineren en maatregelen te treffen. Met IOS kregen we eindelijk systematiek in het risicobeheer met het gevolg dat Risico Management bij Carrefour geen kost meer is, maar een toegevoegde waarde.'